

DEMANDE DE REPARATION - PETITS APPAREILS

SERVICE PAR CORRESPONDANCE

Client

Société _____ Responsable _____
Prénom, Nom * _____ Tél. direct _____ Fax _____
Adresse * _____ Mobile * _____ sms
NPA / Lieu * _____ E-mail _____ acceptés

Objet

(i) S'il y a plusieurs appareils à traiter pour le même dossier, merci d'en faire le détail au verso / autre page

informatique télécommunications électronique de divertissement (tv, hi-fi, son, ...) électronique industrielle
 app. électrique électroménager sys. de sécurité autre : _____
type _____ marque * _____ modèle * _____ no. série* _____
infos complémentaires _____
accessoires _____ câble d'alim. / chargeur câble de liaison / divers

Défaut *

défaut communiqué panne totale panne partielle panne intermittente matériel logiciel
 lecture enregistrement son affichage / image alimentation connectique mécanique
 réception émission réseau mémoire autre : _____
description du défaut _____
Ce défaut fait suite à : inconnue choc / chute humidité mauvaise manipulation foudre / dég. nat.

Demande *

réparation, devis** accepté d'office jusqu'à CHF : _____ devis**, sans réparation élimination / recyclage
 estimation de valeur (vénale) contrôle nettoyage expertise technique (prix et cond. spéciaux, nous consulter)
 autre : _____

* A remplir impérativement !

**Les frais de devis / prise en charge pour les appareils sont de maximum CHF 120.00 (plus frais de port de retour)

Pour les appareils fonctionnant avec un accumulateur, il est important d'envoyer l'accumulateur et le chargeur pour les mesures et les tests. Merci.

Le client s'engage par sa signature / par l'envoi de l'appareil à régler l'intégralité des frais qui lui seront réclamés en fonction de l'ordre donné. Les frais de devis et/ou de prise en charge pour les appareils sont de max. CHF 120.00 (selon nos tarifs en vigueur) et sont dus quels que soient les choix du client. En cas de réparation, les frais de devis/pec sont déduits du montant final. Si l'appareil ne peut être réparé (choix du client, raisons économiques ou techniques), TST Electronic propose parfois la reprise de l'appareil, généralement contre l'annulation des frais de devis/pec. L'appareil sera alors recyclé et permettra peut-être à un autre client de bénéficier d'une réparation économiquement intéressante. Les frais de port pour le retour sont à la charge du client. Le retour se fait soit **contre remboursement**, soit contre **prépaiement** (autres possibilités réservée pour les clients existants, après accord). Ces frais sont aussi appliqués si le client refuse la réparation et qu'il souhaite retrouver son appareil. Après transmission du devis et sans réponse du client dans les 7 jours ouvrables, les frais seront facturés et l'appareil recyclé.

L'envoi en colis signature est fortement conseillé pour plus de sécurité.

Les autres conditions de vente et de service de TST Electronic sont applicables (disponibles sur www.tstelectro.com/tst/cg). Dernière mise à jour : 01.01.12

SEULES LES DEMANDES REMPLIES CORRECTEMENT SERONT TRAITEES !!!

Lieu, date _____

Signature _____

Réservé à TST Electronic

reçu le : _____ dossier No. _____
 réparable non réparable motif : _____
 devis transmis le _____ e-mail courrier tél. / sms
montant : _____ devis accepté devis refusé
 liquidé / à classer réparation effectuée à recycler
 réparation non effectuée à retourner

facturé le _____ facture No. _____